

Số: 103/TTr-VP

Bình Thành, ngày 14 tháng 8 năm 2026

TỜ TRÌNH

Về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Nội quy tiếp công dân và Quy chế phối hợp tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân xã Bình Thành

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Bình Thành

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp;

Văn phòng HĐND và UBND xã kính trình Chủ tịch UBND xã xem xét, ký ban hành:

1. Quyết định ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND xã Bình Thành;

2. Quyết định ban hành Nội quy tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân xã Bình Thành;

3. Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân xã Bình Thành.

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH

Việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Nội quy tiếp công dân và Quy chế phối hợp là cần thiết nhằm cụ thể hóa Luật Tiếp công dân và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cùng Nghị định số 154/2026/NĐ-CP của Chính phủ, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và tình hình thực tế của xã Bình Thành.

Quy chế; Nội quy và Quy chế phối hợp được ban hành nhằm xác định rõ trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, Văn phòng HĐND và UBND xã, các phòng chuyên môn, người tiếp công dân và các cơ quan, đơn vị có liên quan; bảo đảm

việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và theo dõi, đôn đốc thực hiện kết quả sau tiếp công dân được thực hiện đúng thẩm quyền, trình tự, thời hạn, góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

II. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG

Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát các quy định của pháp luật hiện hành và tình hình thực tế công tác tiếp công dân tại xã để xây dựng dự thảo Quy chế; Nội quy và Quy chế phối hợp.

Văn phòng HĐND và UBND xã đã gửi dự thảo Quy chế; Nội quy và Quy chế phối hợp lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị có liên quan. Kết quả, các cơ quan, đơn vị được lấy ý kiến đều thống nhất với nội dung dự thảo, không có ý kiến bổ sung, chỉnh sửa. Trên cơ sở đó, Văn phòng HĐND và UBND xã đã rà soát, hoàn thiện dự thảo và hồ sơ kèm theo, trình Chủ tịch UBND xã xem xét, ký ban hành.

III. NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO

1. Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế

Quyết định quy định việc ban hành, phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng, trách nhiệm tổ chức thực hiện và hiệu lực thi hành của Quy chế.

2. Dự thảo Quy chế

Quy chế quy định về địa điểm, thời gian và tổ chức tiếp công dân; trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, Văn phòng HĐND và UBND xã, người tiếp công dân, các phòng chuyên môn và cơ quan, đơn vị có liên quan; trình tự tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ sau tiếp công dân; chế độ thông tin, báo cáo và tổ chức thực hiện.

3. Dự thảo Quyết định ban hành Nội quy

Quyết định quy định việc ban hành Nội quy, phạm vi áp dụng, trách nhiệm thi hành và hiệu lực thi hành.

4. Dự thảo Nội quy

Nội quy quy định về thời gian, địa điểm tiếp công dân; trách nhiệm của người tiếp công dân; quyền và nghĩa vụ của công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; yêu cầu bảo đảm an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân và các trường hợp từ chối tiếp công dân theo quy định của pháp luật.

(Có các dự thảo Quyết định, Quy chế, Nội quy, Quy chế phối hợp kèm theo).

Văn phòng HĐND và UBND xã kính trình Chủ tịch UBND xã Bình Thành xem xét, ký ban hành./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VP. Thiennv.

